



Stiller Alarm Support

Unser Angebot für Sie

Das Team von Stiller Alarm steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr zur Verfügung. Wertvolle Tipps und unser Diagnosetool finden Sie auch auf der Webseite www.stilleralarm.de

	Ohne Support	Standard	Premium
	Montag bis Freitag: 9:00 bis 17:00 Uhr		
Telefon-Support	×	×	inklusive (Reaktionszeit 4h *)
E-Mail-Support	×	inklusive (keine Reaktionszeit)	inklusive (Reaktionszeit 4h *)
Remote Support	130,- € pro angefangener Stunde **	inklusive	inklusive
Software Updates	×	inklusive	inklusive
Newsletter	×	inklusive	inklusive
Preis		15% vom Lizenzlistenpreis	25% vom Lizenzlistenpreis

Der Support ist im ersten Jahr verpflichtend. Ohne Support erst ab dem zweiten Jahr möglich.

* Reaktionszeit in maximal 4 Stunden, bei betriebsfähigem System außerhalb der Einrichtungsphase und nicht bei Updates und Upgrades.

** ohne MwSt.

Kontakt

Haben Sie Fragen? Treten Sie in Kontakt mit uns!

Nicola Maiburg
Inside Sales

T: +49 (0) 331 – 979 92 810
info@stilleralarm.de

